

# INHALT

## Vorwort

## Systemische Mediation in der Arbeit mit Vorschulkindern

Veronika vermittelt 6

Vorschulkindern als Streitschlichter? 8

➤ Exkurs: Was ist Mediation? 10

Sarahs Geschichte: Die Haltung der Erzieherin 13

➤ Exkurs: Konflikte als Chance 16

Mediation und pädagogische Arbeit in der Kita 18

➤ Exkurs: Das Empowerment-Konzept 22

Lernen in der Gruppe 24

➤ Exkurs: Peer-Group-Education 30

Zusammenarbeit mit Eltern 33

➤ Exkurs: Verhandeln nach dem Harvard-Konzept 36

Kooperation im Team 37

➤ Exkurs: Gemeinsames Handeln im Team 38

Die Rolle der Leitung 39

➤ Exkurs: Management by Mediation 40

Die Bedeutung einer gemeinsamen Konfliktkultur 43

➤ Exkurs: Auf den Anfang kommt es an: Soziale Frühförderung als Bildungsauftrag 45

## So lernt die Kindergruppe laufen

### Übungen zur Entwicklung der Kindergruppe

1. Lernen durch Spiele und Übungen 48

2. Ziele 48

3. Entwicklung der Gruppe 48

4. Die tägliche Besprechung / Magic Circle 51

5. Anleitung der Übungen und der Spiele 55

6. Bausteine für die Entwicklung der Kindergruppe

➤ Baustein 1: Kennen lernen, ankommen 56

➤ Baustein 2: Wahrnehmen, sensibilisieren 58

➤ Baustein 3: Aktiv zuhören 62

➤ Baustein 4: Aufeinander achten 66

➤ Baustein 5: Gruppengefühl entwickeln 69

➤ Baustein 6: Pantomime und Rollenspiel 72

➤ Baustein 7: Gefühle ausdrücken 75

➤ Baustein 8: Nicht verletzend reagieren 77

➤ Baustein 9: Helfen durch Fragen 79

➤ Baustein 10: Streit schlichten 80

7. Fit für den großen Schritt 82

## Konflikte als Chance sehen

### Ein Trainingsprogramm für Erzieherinnen

1. Einstieg 84

2. Ziele 85

3. Aufbau des Programms 85

➤ Modul 1: Konflikte in der Kindergruppe 86

➤ Modul 2: Sozialverhalten fördern 89

➤ Modul 3: In Konflikten vermitteln 96

➤ Modul 4: Kollegiale Beratung 112

➤ Modul 5: Fünf Schritte für eine konstruktive Konfliktkultur 114

## Teamentwicklung und Mediation

1. Bericht 1:  
Die gemeinsame Vorbereitungsphase 117

2. Bericht 2:  
Ein Kindergarten gewinnt Profil 121

## Literatur und Autoren 124